



Comune di Porto Torres

.Provincia di Sassari

.Area affari generali, legale e contenzioso, politiche sociali, sport, cultura, turismo, pubblica istruzione

I.C. 2 "Don Antonio Sanna" - PORTO TORRES (SS)
Prot. 0013180 del 03/09/2026
V-6 (Entrata)

Porto Torres, 03/09/2026

Alla c.a.

dei Dirigenti scolastici dell'Istituto comprensivo n. 1 e n. 2

SEDE

OGGETTO: avvio del Servizio di Ristorazione Scolastica per l'A.S. 2026/2027 (28 settembre) – Indicazioni operative per iscrizioni, gestione posizioni debitorie e diffusione del manuale alle famiglie.

Con la presente si informano codeste Spettabili Istituzioni Scolastiche che l'avvio del Servizio di Ristorazione Scolastica per l'Anno Scolastico 2026/2027 è programmato per il giorno **28 settembre 2026** come definito nella riunione del 03/09/2026.

In vista della decorrenza del servizio, si trasmettono di seguito le indicazioni fondamentali da comunicare tempestivamente alle famiglie dell'utenza scolastica:

1. Obbligatorietà dell'Iscrizione

Per poter usufruire del servizio di refezione scolastica, è fondamentale che tutta la popolazione scolastica interessata provveda alla formale iscrizione entro i termini stabiliti (dal 1° agosto al **10 settembre 2026**).

2. Blocco Automatico del Sistema per Morosità Pregresse

Si precisa che il sistema informatico di gestione prevede un blocco automatico delle iscrizioni per gli utenti che abbiano maturato un debito insoluto relativo ai servizi precedenti. Gli utenti in posizione debitoria non potranno definire né completare la procedura di iscrizione fino alla totale regolarizzazione del debito accumulato.

3. Gestione e Ritiro Anticipato degli Alunni Non Iscritti

In assenza di una regolare iscrizione (conseguente al blocco del sistema non risolto), l'alunno non potrà accedere al servizio mensa. Le famiglie interessate dovranno pertanto accordarsi preventivamente con la scuola al fine di organizzare il ritiro del proprio bambino prima dell'inizio dell'orario del pasto.

4. Diffusione del Manuale Operativo e Contatti dell'Ufficio Scuola

Si prega codesti Istituti di voler diffondere capillare informativa presso la popolazione scolastica in merito ai termini e alle modalità di utilizzo del servizio (tramite Portale Genitori

e ComunicApp), trasmettendo l'allegato "Guida ai Servizi Scolastici: Iscrizioni e Gestione Mensa".

Per la risoluzione di eventuali problematiche, chiarimenti sulle iscrizioni o regolarizzazione della propria posizione, le famiglie potranno rivolgersi ai seguenti recapiti dell'Ufficio Scuola:

- Orari di contatto: dal lunedì al venerdì, dalle ore 10:00 alle ore 12:00.
- E-mail di riferimento: ruggiu.giuseppe@comune.porto-torres.ss.it.
lia.sini@vivendaspa.it

Ringraziando per la consueta e proficua collaborazione, si porgono distinti saluti.

La Responsabile del Servizio
Politiche Sociali e Pubblica Istruzione
Dott.ssa Bruna Comazzetto

